



La Maison de répit La Ressource

## **Politique de confidentialité**

Approuvé par le conseil d'administration le, 15 décembre 2022

## **SOMMAIRE**

### **Avant-propos**

- 1. Mission et valeurs de l'organisme**
- 2. Objectifs de l'organisme**
- 3. Définition**
- 4. Engagement**
- 5. Normes de discrétion**
- 6. Normes de confidentialité**
- 7. Normes**
- 8. Modalités d'application**
- 9. Entrée en vigueur**

## **Avant propos**

La présente politique traite de la gestion et de la protection des informations jugées confidentielles à l'intérieur de La Maison de répit La Ressource. Elle traite notamment des renseignements concernant ses donateurs et ses données, des informations liées aux activités de l'organisme et des informations concernant la clientèle, des membres du conseil d'administration, des membres du personnel, des membres individuels et des bénévoles.

Elle s'applique aux relations entre toutes personnes : hommes ou femmes, administrateurs, donateurs, membres du personnel, bénévoles et clientèle, partenaires ainsi qu'à toutes les autres personnes travaillant ou étant présentes dans les différents locaux de La Maison de répit La Ressource.

Elle poursuit les objectifs suivants :

- assurer le respect de la vie privée des personnes et la sécurité des informations personnelles détenues par La Maison de répit La Ressource;
- se donner des balises concernant les échanges d'informations tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des locaux de l'organisme.

## **1 Mission et valeurs de l'organisme**

La Maison de répit La Ressource est un organisme démocratique et à but non lucratif. La Maison de répit La Ressource vise à briser l'isolement des familles ayant un enfant présentant une déficience intellectuelle avec ou sans trouble du spectre de l'autisme (DI/TSA). Pour atteindre cet objectif, nous offrons du répit aux parents en proposant une programmation d'activités et de loisirs pour les participants et les participantes. La Ressource favorise leur autonomie et leur socialisation, ceci afin de les aider à développer leur plein potentiel en vue d'une intégration réussie dans leur communauté.

Cette mission s'articule autour de certaines valeurs qui constituent la base des actions communautaires de La Maison de répit La Ressource.

Ces valeurs sont :

- a) Le respect
- b) l'entraide et la solidarité, particulièrement envers les plus vulnérables

## **2 Objectifs de l'organisme**

Les objectifs poursuivis par La Maison de répit La Ressource sont les suivants:

- Offrir aux familles ayant une personne présentant une déficience intellectuelle un endroit sécuritaire et adapté où elles pourront confier en toute quiétude leur enfant pour une période de répit
- Procurer aux parents de personnes ayant une déficience intellectuelle des heures de repos;
- Fournir aux personnes présentant une déficience intellectuelle l'occasion de vivre une expérience de groupe hors du milieu familial;
- Mettre sur pied des services, activités et programmes favorisant le développement et l'autonomie des personnes.

### **3 Définitions**

**Discrétion** : L'aptitude à garder secrètes les confidences et les informations privées obtenues en dehors du cadre de travail afin de préserver le respect, l'amitié et la confiance.

**Confidentialité** : Le fait de limiter ou d'interdire à d'autres personnes l'accès à des informations privées obtenues dans l'exercice de ses fonctions.

### **4 Engagements de La Maison de répit La Ressource :**

La Maison de répit La Ressource s'engage à :

- 4.1 Assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements obtenus;
- 4.2 Mettre en place des mécanismes afin de protéger les informations confidentielles;
- 4.3 Assurer le traitement confidentiel des plaintes;
- 4.4 Recueillir seulement les données nécessaires ou utiles;
- 4.5 Appliquer la politique de confidentialité dans le respect des valeurs de La Maison de répit La Ressource;
- 4.6 Agir avec respect et transparence lors de l'application de cette politique et dans le respect des lois en vigueur.

### **5 Normes de discrétion**

Toute personne qui, au sein de La Maison de répit La Ressource, a des échanges qui ne sont pas liés à l'exercice de leurs fonctions doit agir avec discrétion. De ce fait, elle doit:

- 5.1 Respecter la vie privée des personnes;
- 5.2 Ne pas divulguer l'information confidentielle obtenue au sein de l'organisme;
- 5.3 Savoir garder les informations sensibles des personnes qui se confient;
- 5.4 Agir selon les valeurs de l'organisme.

## **6 Normes de confidentialité**

- 6.1 Toute personne à l'intérieur de La Maison de répit La Ressource, qui obtient des informations confidentielles dans l'exercice de ses fonctions est tenue de respecter la confidentialité de ces informations.
- 6.2 Exception est faite dans certains cas, où il est essentiel que les intervenants puissent échanger certaines informations pour une meilleure intervention. Dans ce cas, les personnes concernées doivent aussi garder la confidentialité des informations échangées.

## **7 Normes**

### **7.1 Échange d'information, tenue de dossier et mesures de sécurité**

#### **7.1.1 Échanges d'informations à l'extérieur de La Maison de répit La Ressource**

7.1.1.1 Le conseil d'administration, la direction et les employés ne doivent pas discuter de dossiers, de personnes ou de décisions propres à La Maison de répit La Ressource, avec des personnes extérieures ou non concernées, sauf si cela est nécessaire pour réaliser une intervention. Dans une telle situation, ils doivent :

- S'assurer de l'identité de la personne qui demande l'information si celle-ci n'est pas connue;
- Limiter les échanges d'informations au strict minimum.

#### **7.1.2 Échanges d'informations au sein de La Maison de répit La Ressource**

7.1.2.1 Limiter les échanges d'informations entre intervenants lors de réunion d'équipe ou dans un endroit sécurisé (ex. : bureau à porte fermée);

7.1.2.2 Éviter de discuter des dossiers, des personnes ou des décisions en dehors de ces moments. Si cela est impossible, s'assurer de ne pas identifier la personne concernée et échanger dans un lieu propice à la confidentialité;

7.1.2.3 S'assurer que les conversations téléphoniques traitant d'informations confidentielles ne sont pas entendues par d'autres personnes.

### 7.1.3 Règles à respecter concernant la tenue de dossier

7.1.3.1 N'inscrire au dossier que des informations vraies, pertinentes et nécessaires;

7.1.3.2 Éviter de noter des commentaires personnels, des réflexions ou perceptions et s'en tenir aux faits rapportés par la personne concernée ou observés par l'intervenant lui-même.

### 7.1.4 Mesures de sécurité pour limiter l'accès à l'information

#### 7.1.4.1 Bureaux

Fermer les portes des bureaux à l'heure du dîner, en fin de journée ou en cas d'absence.

Nul n'est autorisé à entrer dans le bureau d'un autre en son absence et sans son autorisation.

#### 7.1.4.2 Classeurs

Fermer les classeurs contenant les dossiers des membres, des clients et des employés ainsi que ceux contenant des renseignements nominatifs, en dehors des heures de bureau ou en l'absence de leurs responsables.

#### 7.1.4.3 Ordinateurs et autres

Verrouiller les écrans d'ordinateur à l'heure du dîner ou en cas d'absence;

Changer le mot de passe (serveur, ordinateur, boîte vocale ou autre) chaque mois.

### 7.1.5 Procédures de conservation et de destruction des dossiers confidentiels

7.1.5.1 Conserver les dossiers fermés en un lieu sûr dans le respect des normes de La Maison de répit La Ressource;

7.1.5.2 S'assurer que les dossiers fermés sont déchetés par un membre du conseil d'administration assisté par les autres membres dudit conseil ou par quelqu'un d'autre désigné par le conseil, à la fin de la période de conservation;

7.1.5.3 Détruire tous autres documents confidentiels de la même manière.

7.1.5.4 Conserver les renseignements personnels sur les donateurs confirmés ou potentiels aussi longtemps que l'exige la loi ou les fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Lorsqu'il n'y aura plus de besoin, La Maison de répit La Ressource prendra des mesures raisonnables pour les supprimer.

## **7.2 Pour les membres du conseil d'administration**

### **7.2.1 Échanges d'informations à l'extérieur de La Maison de répit La Ressource**

7.2.1.1 Les membres du Conseil d'Administration ne doivent pas discuter de dossiers, de personnes ou de décisions propres à La Maison de répit La Ressource avec des personnes extérieures à l'organisation ou non concernée, sauf si cela est nécessaire pour réaliser une intervention. Dans une telle situation, ils doivent :

- s'assurer de l'identité de la personne qui demande l'information si celle-ci n'est pas connue;
- limiter les échanges d'informations au strict minimum.

### **7.2.2 Échanges d'informations au sein de La Maison de répit La Ressource**

7.2.2.1 Limiter les échanges d'informations sur les dossiers, les personnes ou les décisions lors des réunions du conseil d'administration, du comité exécutif ou encore dans les bureaux de la direction à porte fermée.

7.2.2.2 Éviter de discuter de personnes, de dossiers ou de décisions en dehors de ces moments. Si cela est impossible, s'assurer de ne pas identifier la personne concernée et d'échanger dans un lieu propice à la confidentialité.

7.2.2.3 S'assurer que les conversations téléphoniques traitant d'informations confidentielles ne sont pas entendues par d'autres personnes.

7.2.3 Réunions et procès-verbaux (conseil d'administration, comité exécutif, assemblée générale annuelle)

7.2.3.1 Les résolutions adoptées en réunion doivent rester confidentielles à La Maison de répit La Ressource lorsqu'une telle mention se retrouve sur le document.

## **7.3 Pour les bénévoles**



### 7.3.1 Limiter les échanges d'informations :

- avec les employés concernés ou la direction;
- entre bénévoles, si cela est vraiment nécessaire.

#### 7.3.1.1 S'assurer d'échanger dans un lieu propice à la confidentialité;

#### 7.3.1.2 S'assurer que les conversations téléphoniques traitant d'informations confidentielles ne sont pas entendues par d'autres personnes.

## 7.4 Pour les donateurs

7.4.1 La Maison de répit La Ressource accorde énormément d'importance à la confiance aux donateurs qui décident de l'appuyer. Par conséquent, La Maison de répit La Ressource fait de son mieux pour limiter la collecte et l'utilisation des renseignements personnels de ses donateurs et pour en protéger la confidentialité.

7.4.2 Toutes les informations personnelles recueillies par La Maison de répit La Ressource sur un donateur (qu'il soit confirmé ou potentiel) restent confidentielles.

7.4.3 La Maison de répit La Ressource n'utilisera aucun renseignement personnel recueilli auprès d'un autre organisme, d'un tiers, d'un individu concerné, etc., pour quelque fin que ce soit, sans que l'individu concerné ne le sache et n'y consente.

7.4.4 La Maison de répit La Ressource ne divulguera aucune information personnelle sur un donateur à quiconque à l'extérieur ni à aucune de ses entités affiliées sans que le donateur le sache et y consente, sauf aux personnes suivantes :

- un vérificateur relié à un audit de La Maison de répit La Ressource effectué par son vérificateur ou par un vérificateur désigné par le donateur.
- un organisme ou un individu fournissant des services à La Maison de répit La Ressource, si les renseignements personnels sont raisonnablement nécessaires à la prestation desdits services. Dans ce cas, l'organisme ou l'individu doit agir en conformité avec la présente politique, et utiliser lesdits renseignements personnels uniquement pour les fins de la prestation des services à La Maison de répit La Ressource.

- un avocat qui représente La Maison de répit La Ressource dans une affaire qui touche les renseignements personnels.
- quiconque présente une assignation à témoigner, un mandat ou une obligation découlant d'un ordre de la cour.
- une institution gouvernementale qui demande ces renseignements, qui présente son autorisation de demande, en lien avec l'administration de toute loi en vigueur.
- dans toute autre circonstance où la divulgation est explicitement permise conformément aux lois s'appliquant à la protection des renseignements personnels.

7.4.5 Dans le cadre d'échange avec un organisme réputé, La Maison de répit La Ressource peut fournir seulement le nom et l'adresse d'un donateur, si ce dernier n'a pas coché, sur le formulaire de don ou sur un autre document papier ou électronique lui ayant été remis, la case indiquant qu'il refuse que ses renseignements personnels soient transmis à un autre organisme à des fins de collecte de fonds.

7.4.6 Au cas où le donateur qui, auparavant, a accepté que La Maison de répit La Ressource transmette certains renseignements personnels à d'autres organismes, décide de ne plus le faire, il doit informer La Maison de répit La Ressource par écrit. Dans ce cas, La Maison de répit La Ressource fera en sorte de soumettre la liste des organismes avec qui il a déjà échangé les renseignements concernant le donateur en question.

7.4.7 Un donateur peut demander par écrit d'avoir accès aux renseignements personnels que détient La Maison de répit La Ressource sur lui. La Maison de répit La Ressource répondra dans un délai raisonnable en lui donnant accès à ces données. La Maison de répit La Ressource peut refuser si les circonstances l'obligent ou lui donnent le droit de refuser cet accès.

7.4.8 Le donateur qui croit qu'un ou plusieurs de ses renseignements personnels sont inexacts ou incomplets, peut demander par écrit à La Maison de répit La Ressource de les modifier. La Maison de répit La Ressource fera les corrections appropriées. Cependant, s'il est raisonnablement d'avis que la modification est

inexacte ou incomplète, dans ce cas La Maison de répit La Ressource peut la refuser et il inscrira la demande de modification dans ses dossiers.

## **8 Modalités d'application**

- 8.1 La direction de La Maison de répit La Ressource est responsable de la mise en oeuvre et de l'application de la politique de confidentialité.
- 8.2 Les administrateurs, la direction, les employés et les bénévoles doivent remplir, dès l'entrée en vigueur de cette politique, un formulaire d'engagement à respecter celle-ci.
- 8.3 En cas de non-respect de la politique de confidentialité par la direction, c'est le conseil d'administration qui doit intervenir.
- 8.4 Si un administrateur, un employé ou un bénévole a divulgué une information confidentielle, l'autorité compétente lui impose une sanction conforme aux politiques, règlements La Maison de répit La Ressource. La sanction peut aller de la réprimande à l'exclusion.

## **9 Entrée en vigueur**

La présente politique entre en vigueur le..... suite à son adoption par le conseil d'administration. Elle pourra être modifiée au moment opportun après analyse. La modification doit respecter les valeurs et les règlements de La Maison de répit La Ressource.